



جمعية توفيق الأهلية
تصريح رقم (٨٥١)
مكة المكرمة

دليل سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين

التحكم بالإصدار

Issuing No.	١١	رقم الإصدار
Issuing Date	١٤٤١/٠١/٠١ هـ	تاريخ الإصدار



جمعية توفيق الأهلية
سياسة الخصوصية

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مركز التنمية الاجتماعية

جمعية توفيق الأهلية (٨٥١)

الخصوصية وسرية المعلومات

يضع موقع جمعية توفيق الأهلية سرية معلومات مستخدميها وزوارها على رأس قائمة الأولويات، وتبذل إدارة الجمعية كل جهودها لتقديم خدمة ذات جودة عالية لكل المستخدمين، وتعتبر الخصوصية وسرية المعلومات الموضحة ادناه جزءاً من شروط استخدام الموقع الإلكتروني لجمعية توفيق الأهلية وأحكامها.

لا تقوم جمعية توفيق الأهلية بجمع معلومات شخصية عنك عندما تقوم بزيارة بوابتها ، فإننا لا نستخدمها إلا لإنجاز طلبك للحصول على معلومات أو خدمات وفق ما ورد في هذه السياسات، وباستخدامك لبوابة جمعية توفيق الأهلية فإنك توافق على سياسة الخصوصية وسرية المعلومات هذه.

يجب على زوار البوابة والمستخدمين من خدماتها الاطلاع بشكل مستمر على شروط ومبادئ الخصوصية وسرية المعلومات لمعرفة أية تحديثات تتم عليها، علماً بأن إدارة البوابة غير مطالبة بالإعلان عن أية تحديثات تتم على تلك الشروط والمبادئ، ويعني استخدامك للبوابة اطلعك وموافقتك على تلك الشروط والمبادئ وما يتم عليها من تعديلات مستمرة. جمعية توفيق الأهلية غير مسؤولة تحت أي ظرف من الظروف عن أي أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عرضية أو تبعية أو خاصة أو استثنائية تنشأ عن استخدام أو عدم القدرة على استخدام هذه البوابة.

أمن المعلومات الشخصية:

تم إعداد وثيقة الخصوصية وسرية المعلومات لمساعدة الزوار والمستخدمين على تفهم طبيعة البيانات التي يتم جمعها منهم عند زيارة الموقع وكيفية التعامل معها. تقوم إدارة الجمعية باتخاذ الإجراءات والتدابير المناسبة والملائمة للمحافظة على المعلومات الشخصية التي لديها بشكل آمن يضمن حمايتها من فقدان أو الدخول غير المصرح به أو إساءة



جمعية توفيق الأهلية

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مركز التنمية الاجتماعية

جمعية توفيق الأهلية (Aol)

الاستخدام، أو التعديل والإفصاح غير المصرح بهما، ومن أهم التدابير المعمول بها لحماية معلومات الزائر الشخصية:

- الإجراءات والتدابير المشددة لحماية أمن المعلومات والتقنية التي نستخدمها للوقاية من عمليات الاحتيال والدخول غير المصرح به إلى أنظمتنا.
- التحديث المنتظم والدوري لإجراءات وضوابط الحماية التي تفي أو تزيد عن المعايير القياسية.
- إن موظفينا مؤهلون ومدربون على احترام سرية المعلومات الشخصية لزائرينا.
- سنتبع المعايير المقبولة والموثوقة بشكل عام في مجال حماية معلومات المستخدم، وبالرغم من عدم وجود طريقة آمنة تماماً للنقل عبر الإنترنت أو للتخزين الإلكتروني، سنستمر في محاولتنا استخدام وتنفيذ الطرق المقبولة تجارياً لحماية معلومات المستخدم وذلك لضمان استمرار خدمتنا وخصوصية مستخدمينا.

جمع المعلومات الشخصية:

بمجرد زيارة المستخدم لموقع جمعية توفيق الأهلية ، يقوم الخادم الخاص بالموقع بتسجيل عنوان بروتوكول شبكة الإنترنت IP الخاص بالمستخدم وتاريخ ووقت الزيارة والعنوان URL الخاص بأي موقع إلكتروني تتم منه إحالتك إلى موقع جمعية توفيق الأهلية. تضع معظم المواقع الإلكترونية بمجرد أن تتم زيارتها ملفاً صغيراً على القرص الصلب الخاص بجهاز الزائر (المتصفح)، ويسمى هذا الملف "كوكيز" (Cookies)، وملفات الكوكيز عبارة عن ملفات نصية، وتحتوي هذه الملفات النصية على معلومات تتيح للموقع الذي أودعها أن يسترجعها عند الحاجة لها خلال زيارة المستخدم المقبلة للموقع ومن هذه المعلومات المحفوظة:

- اسم مستخدم وكلمة مرور.
- حفظ إعدادات الصفحة في حال كان ذلك متاح على البوابة.
- حفظ الألوان التي تم اختيارها من قبل المستخدم في حال توفرها .
- عدم إتاحة إمكانية التصويت أكثر من مرة لنفس المستخدم.



جمعية توفيق الأهلية

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مركز التنمية الاجتماعية

جمعية توفيق الأهلية (Aoh)

قد لا يضطر المتصفح (الزائر) إلى إدخال كلمة المرور في كل زيارة إذ سيتمكن نظام الموقع من اكتشافها عن طريق ملفات الكوكيز، أو قد تمنع المستخدم من تكرار عملية التصويت إذا كان قد قام بالتصويت مسبقاً وهكذا... وعلى هذا الأساس فإن بوابة جمعية توفيق الأهلية ستستخدم المعلومات الموجودة في ملفات الكوكيز لأغراض فنية خاصة بها وذلك عند زيارتها أكثر من مرة، كما أن الجمعية بإمكانها تغيير المعلومات الموجودة ضمن ملفات الكوكيز أو إضافة معلومات جديدة كلما قمت بزيارة موقع جمعية توفيق الأهلية.

إذا قمت باستخدام تطبيق مباشر أو أرسلت لنا بريداً إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني لجمعية توفيق الأهلية تزودنا فيه ببيانات شخصية، فإننا قد نتقاسم البيانات الضرورية مع جهات أو إدارات أخرى، وذلك لخدمتك بصورة أكثر فعالية، ولن نتقاسم بياناتك الشخصية مع الجهات غير الحكومية إلا إذا كانت من الجهات المصرح لها من الجهات المختصة بالقيام بأداء خدمات حكومية محددة. وبتقديمك لبياناتك ومعلوماتك الشخصية من خلال الموقع الإلكتروني لجمعية توفيق الأهلية، فإنك توافق تماماً على تخزين ومعالجة واستخدام تلك البيانات من قبل السلطات السعودية. ونحن نحتفظ بالحق في كل الأوقات في كشف أي معلومات للجهات المختصة، عندما يكون ذلك ضرورياً للالتزام بأي قانون أو نظام أو طلب حكومي.

الرجاء ألا تعطي بياناتك (الإيميل أو كلمة السر أو رقم الهاتف) لأي شخص بالموقع أو غير الموقع.. الإدارة لا تسألك أبداً عن هذه البيانات لأنها موجودة مسبقاً بالموقع.. لذلك لا تعط بيانات اتصالك لأي شخص قابله بالموقع أو خارجه.

• موقع توفيق يتعامل بكل جدية مع سياسة الحفاظ على الخصوصية الخاصة بنا، ونحن نتمنى أن تستخدم الموقع بكل ثقة، وإذا كانت لديك أية استفسارات أو موضوعات تهتمك فإرسال لنا من فضلك رسالة إلكترونية على العنوان التالي: info@twfeg.org

إنك مسئول بمفردك عن تمام وصحة وصدق البيانات التي ترسلها من خلال هذه الموقع.

حماية خصوصيتك:

لكي نتمكن من مساعدتك في حماية معلوماتك الشخصية فإننا نوصي بما يلي:



جمعية توفيق الأهلية

المملكة العربية السعودية

وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

مركز التنمية الاجتماعية

جمعية توفيق الأهلية (٨٥١)

- الاتصال بنا بشكل فوري عندما تظن أن شخصاً ما استطاع الحصول على كلمة السر الخاصة بك، أو رمز الاستخدام، أو الرقم السري، أو أي معلومات سرية أخرى.
- لا تعط معلومات سرية عبر الهاتف أو شبكة الإنترنت ما لم تعرف هوية الشخص أو الطرف المستقبل للمعلومة.
- استخدم متصفح آمن عند قيامك بإنجاز المعاملات عبر الإنترنت مع إغلاق التطبيقات غير المستخدمة على الشبكة، وتأكد من أن برنامج الحماية من الفيروسات محدث على الدوام في حالة وجود أية استفسارات أو آراء حول مبادئ الخصوصية، يمكن التواصل مع إدارة البوابة عبر نموذج الاتصال في صفحة اتصل بنا.
- للحفاظ على بياناتك الشخصية، يتم تأمين التخزين الإلكتروني والبيانات الشخصية المرسله باستخدام التقنيات الأمنية المناسبة.
- هذه البوابة قد تحتوي على روابط إلكترونية لمواقع أو بوابات قد تستخدم طرقاً لحماية المعلومات وخصوصياتها تختلف عن الطرق المستخدمة لدينا، ونحن غير مسئولين عن محتويات وطرق وخصوصيات هذه المواقع الأخرى، ونصحك بالرجوع إلى إشعارات الخصوصية الخاصة بتلك المواقع.

إرسال الرسائل الإلكترونية:

عندما تقوم بالاستفسار أو طلب معلومات حول خدمة محددة أو في حالة قيامك بإعطاء معلومات إضافية مستخدماً أياً من وسائل الاتصال مع الجمعية سواء كانت إلكترونية أو غير إلكترونية، مثل طلب الاستفسار على موقعنا، فإننا سنستخدم عنوان بريدك الإلكتروني للرد على استفساراتك، كما أنه من الممكن حفظ عنوان بريدك ورسالتك وإجابتنا عليها لأغراض مراقبة الجودة، كما أننا قد نقوم بذلك للغايات القانونية والرقابية.

رئيس مجلس الإدارة

د. ساعد بن سعيد الجهني



المدير التنفيذي

أ. عبدالعزيز بن صالح العيسى